

Договор-оферта поставки запасных частей г. Новосибирск

Настоящий «ДОГОВОР» определяет взаимоотношения между ООО «Бенефис», именуемого в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора поставки запасных частей (далее по тексту — Договор) в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, с другой Стороны, при совместном упоминании «Стороны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, производящее акцепт данной оферты становится Покупателем. Акцепт осуществляется Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Поставщика путем выбора пункта «Оформить заказ».

Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данного Договора. Если Покупатель не согласен с его условиями, или с каким-либо пунктом условий, Покупатель в праве покинуть Сайт Интернет-магазина, тем самым отказываясь от заключения Договора и использования услуг Поставщика.

Текст настоящего Договора расположен в сети Интернет на сайте www.ROSSKO.ru.

По требованию Покупателя Договор может быть распечатан в бумажной форме, подписан и отправлен Почтой России по адресу, указанному Покупателем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. Поставщик — ООО «Бенефис», поставляющее запасные части, узлы, агрегаты и иные товары (далее — Товары) для автомобилей.
- 1.2. Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящего Договора и заказавший Товары у Поставщика.
- 1.3. Интернет-магазин — веб-сайт по адресу: www.ROSSKO.ru (далее — Сайт Интернет-магазина), принадлежащий Поставщику, на котором Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определенный Товар, способ оплаты, доставки и заказать их.
- 1.4. Заказ — запрос Покупателя на покупку (доставку) Товаров, отправленный Поставщику посредством Сайта Интернет-магазина.
- 1.5. Личный кабинет — страница в сети Интернет на Сайте Интернет-магазина, предоставляемая Поставщиком при регистрации Покупателю, вход на которую осуществляется путем ввода «логина» и «пароля».
- 1.6. Личный счет — персональный счет Покупателя на Сайте Поставщика, отражающий динамику денежных средств, переданных Покупателем в оплату Товаров Поставщику (и возмещения других расходов, в т.ч. транспортных), а также предоставленных в качестве бонусов (премий, скидок и т.п.). Денежные средства на Личном счете могут быть использованы только для оплаты Товаров, предлагаемых Поставщиком, если иное не установлено настоящим Договором.
- 1.7. Доставка — курьерская служба Поставщика либо сторонняя организация, предоставляющая услуги по доставке Товаров (далее — Грузоперевозчик).

- 1.8. АЦ — авторизованный центр.
- 1.9. РЦ — распределительный центр.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя запасные части, узлы, агрегаты и иные комплектующие (далее — Товар) к автомобилям на основании Заказа Покупателя в сроки, определённые для каждой заказываемой детали на сайте; а Покупатель обязуется принять Товар и заблаговременно произвести оплату на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.
- 2.3. Поставщик оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий Договор, уведомив Покупателя за 3 (Три) рабочих дня до момента вступления Договора в силу. При необходимости Стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору.
- 2.4. Поставщик гарантирует, что Товар не продан, не заложен, под арестом и обременением не состоит.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Для совершения Заказа Покупатель должен зарегистрироваться на Сайте Интернет-магазина, с максимально полным указанием регистрационных данных. При вводе данных, не соответствующих действительности, Поставщик не несет ответственности за не поставку Товаров или за невозврат денежных средств Покупателю, в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 3.2. Факт регистрации Покупателя, а также совершение Заказа на Сайте Интернет-магазина, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего Договора.
- 3.3. Заказ является неотъемлемой частью Договора
- 3.4. Заказ совершается путем выбора отдельной запасной части или иного Товара, имеющего свой уникальный номер, название производителя, стоимость и нажатием кнопки «Оформить заказ».
- 3.5. Заказывая Товар на Сайте Интернет-магазина Покупатель знает, какой Товар ему необходим, и несет ответственность за его несоответствие автомобилю. Во время выбора Товара Покупатель может согласовать выбранный Товар с Экспертом Поставщика, путем проверки деталей через запрос по VIN, либо через функцию «Проверить заказ», расположенную на странице «Корзина» Интернет-магазина. В случае не согласования с Экспертом выбранного Товара, Поставщик не несет ответственности за Товар, неподходящий по размеру или комплектации к автомобилю Покупателя. При этом деньги за Товар, не согласованный с Экспертом Поставщика, возврату не подлежат.
- 3.6. После оформления Заказа на Сайте на e-mail Покупателя Поставщик высылает счёт или накладную заказа с указанием выбранного Товара, даты и суммы Заказа.
- 3.7. Исполнение Заказа начинается со дня, следующего за днем поступления предоплаты на расчетный счет Поставщика и зачисления их на Личный счет Покупателя.
- 3.8. В случае обнаружения Поставщиком в процессе выполнения Заказа, что необходимый

Товар или его необходимое количество отсутствуют на складе Поставщика или складе производителя, производитель изменил стоимость Товара, номер, комплектацию или конструкцию Товара, не поставляет Товар менее определенного количества, или снял Товар с производства, Поставщик информирует об этом Покупателя.

В случае несогласия с указанными изменениями Покупатель вправе отказаться от исполнения Заказа и потребовать возврата денег, либо согласиться с предложением Поставщика заменить Товар на аналогичный Товар другого производителя. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, Поставщик имеет право не поставлять выбранный Товар.

3.9. Поставщик поставляет Товар в таре и упаковке, обеспечивающей его сохранность при перевозке в транспортных средствах

3.10. После уведомления Покупателя о приходе Товара на склад Поставщика Товар, до получения его Покупателем, хранится на складе Поставщика в течение 10 (Десяти) календарных дней. По истечении указанного срока хранение Товара является платным и составляет 1 (один) руб. за каждый килограмм веса запчастей за день хранения.

4. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

4.1. Гарантия на Товар составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем.

4.2. Гарантия на запасные части не распространяется в следующих случаях:

- нормальный износ Товара;
- повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- неисправности Товара, возникшей из-за топливной системы вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- внешние повреждения стекол, зеркал и приборов освещения;
- дефекты, неисправности или коррозия Товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, сальники, пыльники, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
- электрические запасные части.

4.3. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

4.4. При обнаружении некачественного Товара Покупателю необходимо уведомить Поставщика по телефону, либо любым иным способом.

- 4.5. Поставщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после извещения Покупателя рассматривает вопрос о возможности гарантийного обмена Товара.
- 4.6. В случае положительного решения Покупатель за свой счет предоставляет Поставщику неисправный Товар для гарантийного обмена.
- 4.7. В период рассмотрения Поставщиком извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.
- 4.8. Условия возврата запасных частей, определяются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

5. СРОК ПОСТАВКИ

- 5.1. Сроки поставки Товара регламентируются на этапе поиска требуемой детали на Сайте Интернет-магазина. Сроки поставки, указанные в результатах поиска, являются среднестатистическими.
- 5.2. Срок поставки подразумевает поставку Товара до склада Поставщика в Новосибирске.
- 5.3. В случае невозможности поставки в оговоренные сроки, Поставщик по согласованию с Покупателем продлевает срок поставки, либо предлагает аналогичный Товар от другого производителя, либо снимает Заказ с исполнения и возвращает Покупателю внесенную в качестве оплаты сумму.
- 5.4. Основанием для увеличения срока поставки Поставщиком в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя являются
 - 5.4.1. Неоднозначное определение Товара в Заказе (несоответствие номеров VIN и двигателя автомобиля данным производителя, смена производителем детали, необходимость в дополнительной информации об автомобиле, комплектации, номеров узлов и агрегатов).
 - 5.4.2. Указанный Покупателем адрес доставки не позволяет установить точный адрес или делает невозможным доставку Товара Покупателю.
 - 5.4.3. Возникновение обстоятельств, не зависящих от Поставщика (задержка товара на таможенном складе, задержка поставки по вине транспортной компании).
- 5.5. Заказ (либо его часть) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю или его Уполномоченному представителю. В случае, когда товар передается Покупателю через Грузоперевозчика, то приемкой-передачей Товара считается момент передачи Товара грузоперевозчику.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Поставщик обязан:
 - 6.1.1. Доставлять Товар, указанный в Заказе, в сроки, установленные настоящим Договором.
 - 6.1.2. В случае изменения цены и сроков доставки Товара в ходе исполнения Заказа, согласовать такие изменения с Покупателем.
 - 6.1.3. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.
- 6.2. Поставщик имеет право:
 - 6.2.1. Не приступать к исполнению Заказа до поступления предоплаты на расчетный

счет, либо внесения денежных средств наличными в кассу Поставщика.

6.2.2. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. Указать при оформлении заказа точное наименование запчасти, ее номер по каталогу производителя, все данные автомобиля, необходимые для точного определения (проверки) требуемой запчасти (VIN — код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектация кузова, салона, наличие (отсутствие), ГУР, ABS, 4WD).

6.3.2. По необходимости согласовать выбранный Товар с Экспертом Поставщика в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора.

6.3.3. Принять Товар и осуществлять его оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. Права Покупателя:

6.4.1. Требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, указанных в настоящем Договоре.

6.4.2. Внести изменения в Заказ до момента начала его исполнения в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора.

7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТ

7.1. Оплата Заказа осуществляется после пополнения Личного счета Покупателя на Сайте Интернет-магазина на основании выставленного Поставщиком счета. Сумма пополнения не может быть менее общей стоимости оплачиваемого заказа.

7.2. Способы пополнения Лицевого счета (с использованием услуг агентов по приему платежей):

- банковский перевод;
- банковский перевод с использованием банковской карты любого банка;
- оплата наличными через АЦ или РЦ путём их внесения в кассу;

7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара либо передачи Товара Грузоперевозчику.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Поставщик не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи и провайдеров услуг сети Интернет.

8.3. Поставщик не несет ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти,

изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, финансовый кризис, дефолт, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

- 8.5. Поставщик освобождается от ответственности в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет без согласования с Экспертом Поставщика о правильности подбора Товара в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора. В случае отсутствия указанного выше запроса и совпадения номеров поставленного Поставщиком Товара и заказанного Покупателем, обязательства Поставщика считаются надлежаще исполненными, претензии Покупателя по обмену и возврату не исполняются.
- 8.6. Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, связанные с нарушением правил эксплуатации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.
- 9.2. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение суда. До обращения в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный (претензионный) порядок рассмотрения спора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе Сторон в любое время.
- 10.2. Договор может быть расторгнут Сторонами путем направления письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление). Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после направления указанного уведомления.
- 10.3. В случае расторжения Договора возврат остатка денежных средств осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента расторжения.
- 10.4. Покупатель соглашается на использование и обработку Поставщиком переданных персональных данных.
- 10.5. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.6. Поставщик имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений.
- 10.7. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.